

興大法政論壇 行政院蘇俊榮人事長談「智慧前瞻 展望未來」

[感謝本校秘書室媒體公關組提供資料](#)

中興大學法政論壇 11 月 15 日邀請行政院人事行政總處蘇俊榮人事長以「智慧前瞻 展望未來」為題，蒞校演講。蘇俊榮人事長鼓勵青年學子在求學階段多涉獵各領域，面對新時代所需，他認為跨域思考、創意思考、資訊素養、問題解決、意義建構是很基本但重要的技能。

當公家機關與日新月異的科技碰撞在一起會產生什麼樣的火花，蘇俊榮人事長表示，持續進步的科技包含 AI、Blockchain、Cloud computing、big Data、internet of Everything、Fintech、5G，我們真正該思考的是如何把現有的業務帶入這 7 項科技。

蘇人事長另提及許多臺灣現在正在作業中的科技新資，如：無人自駕車、VR 技術、無人機、無人商店、全息投影，其中在講述無人機時，蘇人事長提出一個構想，若登山者或潛水者法規能強制配戴 GPS 訊號發射器，當登山及潛水發生意外或 24 小時未移動時，救護團隊可即時出隊，提升救護成功率保護國民安全。除救災外，無人機還可運用在其他的公務機關，如國有財產署可藉此巡察國土有無被佔用，或是林務局察看森林有無被盜伐等。

這幾年的疫情，也讓科技更加融入生活，舉凡線上會議、居家辦公、遠距醫療、外送經濟、雲端協作、線上商務跟遠距教學。他認為，遠距醫療除有利提升偏鄉醫療外，也有助於臺灣醫療外交的推展，建立更加穩固的邦交關係。而受刑人透過遠距看診，除可降低犯人保外就醫的逃脫風險外，也可減少受刑人在院感染而後又傳染獄友的情況，有助減少政府的管理成本。

最後蘇人事長引用李開復先生的話「我們上課能背誦的東西，AI 能做得更好……人們真實的能力，是學習、創造、分析、判斷的能力，以及戰略的思維，這不是有上課會考試就能學成。我們也需要重新思考，哪些是真的能用一輩子，而且永遠不會被 AI 取代的能力。」跟喬治安德斯書中所提到的「善用人文學科帶給你的知識和技能，保持學習，吸納新知，連結不同世界，勇於在職場上開疆闢土，創造機器和電腦無可取代的獨特價值和需求。」勉勵同學善用科技，聰明工作的同時拓展思維，找到自己無可取代的軟實力，並創造更多的可能性。